

EnergiePartners, gevestigd aan de Newtonlaan 115, 3584 BH, Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://energieplanner.nl>

<https://energiepartners.com/>

Newtonlaan 115
3584 BH, Utrecht
030 207 40 70

operations@energiepartners.com

Privacy van de partijen waarmee wij zaken doen, is belangrijk voor ons. We respecteren de privacy en zetten ons maximaal in om informatie op een veilige wijze te behandelen. Jouw gegevens worden alleen gebruikt voor doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens en daarmee privacy gegevens zijn gegevens die direct of indirect iets zeggen over een persoon. Deze gegevens kunnen gebruikt worden om een persoon te identificeren. EnergiePartners verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Het verwerken van gegevens zijn activiteiten als verzamelen, opslaan, gebruiken, bewerken, verrijken, door geven of verwijderen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

EnergiePartners verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder wanneer hier expliciet toestemming voor is gegeven.
2. Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
3. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
4. EnergiePartners analyseert het gebruik van de online dienstverlening om daarmee de dienst te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
5. Het versturen van facturen indien er gebruik is gemaakt van de dienstverlening.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

EnergiePartners bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen (de cijfers corresponderen met de gegevens hierboven).

1. Binnen twee weken na ingetrokken toestemming worden alle verzamelde persoonsgegevens verwijderd.
2. Na afloop van het contract worden voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer voor drie jaar bewaard in het geval er nog vragen zijn naar aanleiding van de geleverde dienst. Andere persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd binnen één jaar.

3. Na afloop van het contract worden voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer voor drie jaar bewaard in het geval er nog vragen zijn naar aanleiding van de geleverde dienst. Andere persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd binnen één jaar.
4. Na afloop van het contract worden voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer voor drie jaar bewaard in het geval er nog vragen zijn naar aanleiding van de geleverde dienst. Andere persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd binnen één jaar.
5. Na afloop van het contract worden voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer voor zeven jaar bewaard. Dit is de wettelijke termijn vastgesteld door de belastingdienst. Andere persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd binnen één jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

EnergiePartners verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij jouw gegevens delen zullen we dit alleen doen met bedrijven die dezelfde informatie beveiliging nastreven. Daarmee kunnen wij garanderen dat de gegevens op een veilige en verantwoorde manier worden gedeeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

EnergiePartners gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Advertentie en marketing cookies, waarmee je bepaalde inhoud krijgt te zien op basis van jouw klikgedrag, worden niet gebruikt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische verwerking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij maken gebruik van Google Analytics op onze website. Deze dienst wordt gebruikt om gedrag van bezoekers te analyseren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Met Google is een verwerkersovereenkomst getekend die speciaal is opgesteld voor bedrijven die onder het bereik vallen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de Europese Economische Ruimte (EER).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij respecteren de rechten van alle partijen waarmee wij samenwerken en de aanvragen op het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en overdracht zullen wij secuur behandelen. Indien je hier gebruik van wilt maken, kan je het verzoek indienen bij ons operations team via operations@energiepartners.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek afkomstig is van de persoon waar het omgaat, vragen wij altijd wel een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak graag wel de pasfoto, het paspoortnummer en het BSN nummer onherkenbaar. Dit is ter bescherming van je eigen privacy.

Vragen of klachten

Indien je vragen hebt over de wijze waarop wij de gegevens verwerken of je een klacht in wilt dienen dat wij de gegevens op een onjuiste manier hebben verwerkt, dan kan je contact opnemen met ons operations team via operations@energiepartners.com.

Wijzigingen

Wij zijn ten alle tijden gerechtigd om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.